

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Giovanna Franceschetti

📍 Via Ippolito Donesmondi, 1 – 46100 Mantova

✉ [gfrances@ngi.it](mailto:gfrances@ngi.it)

Sesso Femminile | Data di nascita 23/03/1975 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

Impiegata amministrativa, impiegata tecnica, relazioni con il pubblico

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Maggio 2021 – oggi

**Coop. Fuoriluogo**

Mantova

Svolgimento delle seguenti mansioni:

- Sportello di vicinato: gestione delle relazioni interpersonali, supporto per il disbrigo di pratiche burocratiche e amministrative, collegamento con Uffici Pubblici (Assistenti Sociali, Aster, ecc),
- Mediazioni: reperimento mediatori, gestione delle mediazioni con funzione di collegamento tra l'ente e il mediatore, conteggi ore

Attività o settore Settore socio assistenziale

2010 – oggi

**Steel Computer**

Mantova

Svolgimento delle seguenti mansioni:

- Gestione contabilità, amministrazione e acquisti del negozio di proprietà del coniuge
- Supporto tecnico e informatico alla clientela
- Gestione front office e back office

Attività o settore Commercio e IT

2000 – 2010

**BST – Banking Solutions & Technologies**

Mantova/Bologna

Mansione di analisi, scrittura, installazione e testing di pacchetti applicativi per la gestione del sistema bancario sviluppati in linguaggio COBOL e interfacciati in ambiente Java

- Gestione Estero
- Internet banking dispositivo e informativo
- Catalogo Prodotti Bancari) in ambiente legacy

Attività o settore Settore IT

1998 – 2000 **ASI – Azienda Sistemi Informativi**  
 Mantova  
 Mansioni di Installazione di Software, di assistenza Cliente e di Formazione su pacchetti informatici relativi a

- Ragioneria Comunale
- Polizie Municipali

**Attività o settore** Settore IT

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1993 **Diploma di Ragioniere Informatico**  
 Istituto Tecnico Alberto Pitentino con una valutazione di 48/60  
 ▪ Studio di materie informatiche oltre alle classiche dell'indirizzo di ragioniere

1999 **Patentino Europeo ECDL**  
 Conseguimento Patentino Europeo Computer

1999 **Frequenza di Corsi di Access, Visual Basic e Lotus Notes**  
 Corsi frequentati presso l'azienda ASI Mantova

2000 **Frequenza Corso Cobol-2, Dbase Relazionali DB2, CICS**  
 Corso frequentato presso Nikros – Piacenza

2001 **Frequenza Corso Visual Basic**  
 Corso serale frequentato presso Centro Formazione Professionale Mantova

Oggi **Laureanda presso Università degli Studi di Verona**  
 Facoltà di Lettere e Filosofia con indirizzo Storico

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Inserire il livello    Inserire il livello    Inserire il livello    Inserire il livello    Inserire il livello					
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

- Ottima capacità di relazione con il cliente sia in fase di progettazione che in fase di lavorazione delle richieste
- Ottima propensione per il lavoro in team

**Competenze organizzative e gestionali**

- Capacità di coordinamento di piccoli gruppi di lavoro, con assegnazione mansioni e verifica periodica del lavoro assegnato

Competenze professionali

- Ottima conoscenza ambiente Windows (pacchetto Office nella sua totalità)
- Conoscenza ambiente legacy OS 390: programmazione COBOL-2 Mainframe, Dbase relazionale

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato

[Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato](#)  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- Ottima padronanza pacchetto Office nella sua interezza, comprensivo di disegno di dbase relazionali in Access
- Ottima padronanza ambiente legacy, IBM sia CICS che DB2

Altre competenze

Dal luglio 2014 membro del direttivo di un associazione di quartiere di Mantova, Associazione Borgo Angeli, per la quale svolgo le seguenti mansioni:

- Gestione della contabilità
- Aggiornamento della vetrina Internet dell'associazione (aggiornamento sito e pagina FB)
- Gestione contabile e documentale dei bandi alla quale l'associazione ha partecipato e vinto

Patente di guida

Automunita. Patente A